



Aftale mellem Randers Byråd og Sprogcenter Randers 2022

Bilag til Beskæftigelsesplan for Randers Kommune 2022.

Formål med aftalen

Randers Byråd har den 7. december 2020 besluttet, at aftalen mellem Randers Byråd og Sprogcenter Randers fra 2022 integreres i den samlede beskæftigelsesplan for Randers Kommune.

Som supplement til beskæftigelsesplanens afsnit om Sprogcenter Randers følger her en nærmere beskrivelse af sprogcentrets opgaveløsning og indsatsområder for den kommende aftaleperiode.

Lovgrundlag og Sprogcenter Randers understøttelse heraf

Sprogcenter Randers tilbyder danskuddannelse til alle, der har ret hertil iht. Lovbekendtgørelse nr. 2018 af 11/12/2020, "Danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl." Lovbekendtgørelsen omfatter tre danskuddannelser Dansk 1, Dansk 2 og Dansk 3, som retter sig mod udlændinge med forskellige forudsætninger.

Udlændinge, der har lovligt ophold i Danmark, har ret til danskundervisning inden for en femårs periode. Dette gælder for såvel flygtninge som arbejdstagere og studerende. Personer omfattet af integrationsloven henvises af Jobcenter Randers. Jobcenter Randers orienterer personer uden for integrationsloven om retten til danskuddannelse og henviser dem til sprogcentret. Personer under 18 år kan henvises til sprogcentret, når det ikke er muligt at henvide dem til andet passende tilbud.

Ud over personer med uddannelsesret kan ledige udlændinge henvises af jobcentret som led i aktivering efter Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats.

Foruden danskuddannelse til voksne udlændinge tilbyder og varetager Sprogcenter Randers også FVU undervisning og OBU (Ordblindeundervisning) for udenlandske kursister. Herudover samarbejder Sprogcenter Randers med UU Randers og FGU Østjylland, i perioden 1/8 2021 – 31/7 2023, om beskæftigelsesrettet danskundervisning af unge af anden etnisk herkomst end dansk.

Sprogcenter Randers' opgaveløsning, tilbudsvifte og indsats understøtter de nationale og lokale mål og strategier på arbejdsmarkedsområdet. Specifikt understøtter sprogcentrets kerneydelser minister-mål 3 om at flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende og ministermål 5 om at virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

Randers Kommune har endvidere, i varetagelse af de kommunale opgaver, målsætninger om at levere en høj faglig kvalitet i forholdet til borgeren og være en god arbejdsplads for kommunens ansatte. Sprogcenter Randers er naturligvis også omfattet heraf og arbejder med afsæt i disse målsætninger.

1. "Hvem er vi? "

Danskundervisning til voksne udlændinge udgør godt 90 procent af den samlede aktivitet på Sprogcenter Randers.

Sprogcenter Randers tilbyder derudover en række supplerende indsatser. Disse omfatter bl.a. FVU- og OBU-undervisning, som er igangsat i hhv. 2018 og 2020, og er en del af sprogcentrets samlede aktivitet. Sprogcentret underviser 92 FVU kursister og 92 OBU kursister i efteråret 2021.

Sprogcentret har herudover et specialundervisningstilbud på 15 årsplasser for personer, som pga. psykiske lidelser eller traumer har behov for kompenserende specialundervisning for at kunne have udbytte af danskundervisningen. Denne undervisning gives i henhold til "Lov om specialundervisning for voksne" i kombination med danskuddannelsen.

Som følge af det faldende antal flygtninge og familiesammenførte til Randers kommune og omkringliggende kommuner er kursisttallet faldet fra 600 kursister til 475 kursister i perioden fra august 2018 til oktober 2021. Af det samlede kursistantal er ca. 70 pct. registrerede borgere i Randers Kommune. Øvrige kursister er henvist til Sprogcenter Randers fra andre kommuner.

Ressourceforbruget på personalesiden er løbende nedjusteret i overensstemmelse med ændringen i kursist- og holdantal.

Kursister:

Ca. 61 pct. (oktober 2021) af kursisterne er S-kursister (vandrende arbejdstagere/selvforsørgende / forsørget af ægtefællen), mens resten modtager integrationsydelse, kontanthjælp eller dagpenge. Antallet af flygtninge er generelt faldende såvel på landsplan som lokalt i Randers Kommune.

Andelen af aftenkursister udgør ca. 39 pct. (oktober 2021). Blandt aftenkursisterne udgør selvforsørgende kursister ca. 56 pct. (oktober 2021).

Dagkursister tilbydes hold med 12 eller 14 lektioner/uge, fordelt på 2 til 3 dage og aftenkursister tilbydes 2 aftener á 3 lektioner/uge. Timetallet kan dog tilpasses individuelt under hensyntagen til kursisternes arbejde, praktikker og uddannelse.

Personale:

Personale: Der er pr. 1. august 2021 i alt 45 medarbejdere (37,7 årsværk) i ansættelse.

Heraf er 34 lærere inkl. fagkoordinatorer, skolementor og eksamenskoordinator (29,7 årsværk), 3 medarbejdere i administrationen, 2 medarbejdere i fleksjob på biblioteket, 4 medarbejdere inden for service/pedel/IT-support (heraf 2 i mikrofleksjob), 1 souschef og 1 centerchef.

I det samlede medarbejderantal/årsværk indgår 2 lærere (1,55 årsværk) på tidsbegrænset kontrakt til 31/12 2021 på grund af svingende aktivitet og tidsbegrænsede projekter.

Sprogcenter Randers ser sig selv som en arbejdsplads med et stort engagement, med omstillingsparathed, fleksibilitet i tilbuddene og udviklingslyst. Skolen lægger vægt på en venlig og positiv dialog i samarbejdet med kursisterne, hinanden og omverdenen. Brugerundersøgelser og anden respons viser, at kursisterne oplever, at undervisningen er kendetegnet ved at være af høj kvalitet, er relevant ift. deres sprogbehov og er fleksibelt tilrettelagt ift. kursisternes øvrige aktiviteter/uddannelse/arbejde. Tillige tilkendegiver medarbejderne, bl.a. i APV undersøgelser, at der er et godt arbejdsmiljø med en høj grad af medarbejdertrivsel.

Dette ønsker sprogcentret at værne om ved:

- at sikre et højt informationsniveau samt indflydelse på arbejdet gennem formelle strukturer for information og kommunikation
- at samarbejdet er organiseret i selvstyrende teams, som har stor frihed i tilrettelæggelse af arbejdet
- at der er gennemskuelige kriterier for opgave- og ressourcefordeling
- at støtte medarbejdere med særlig vanskelige og belastende opgaver med supervision efter vurderet behov
- at synliggøre ledelsens beslutningsgrundlag
- at væsentlige ændringer forberedes grundigt, herunder at medarbejderne inddrages i planlægningen
- at støtte medarbejdere, der er ramt af sygdom eller krise gennem tilpasning af arbejdstid og opgaver.

Sprogcentret har til huse i Vestergade 34, Randers C.

2. Mål

Overordnet mål:

Sprogcentrets virksomhed skal understøtte de beskæftigelsespolitiske mål i Randers Kommune

Sprogcenter Randers' virksomhed skal understøtte de overordnede beskæftigelsespolitiske mål (ministermål) 2022, som bidrager til at sætte ramme og retning for beskæftigelsesindsatsen i Randers Kommune:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Specifikt understøtter sprogcentrets kerneydelser ministermål 3 om at flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende og ministermål 5 om at virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft. Endvidere understøtter sprogcentrets indsats også til, at flere unge kommer i uddannelse og beskæftigelse.

Det overordnede mål – "Sprogcentrets virksomhed skal understøtte de beskæftigelsespolitiske mål i Randers Kommune" konkretiseres i følgende tre delmål:

- 1. delmål: Sprogcenter Randers vil fremme kursisternes mulighed for fodfæste og fastholdelse på arbejdsmarkedet
- 2. delmål: Sprogcenter Randers leverer undervisning af høj kvalitet og sikrer et attraktivt læringsmiljø
- 3. delmål: Øget synlighed/markedsføring af Sprogcenter Randers tilbud og aktiviteter.

Måltallene for Sprogcenter Randers er:

- a. Andelen af kursister på Sprogcenter Randers, der er omfattet af integrationsprogrammet, som består en prøve i dansk inden 5 år fra påbegyndelsen af danskuddannelsen, skal være over 70 %.
- b. Beståelsesprocenterne til de afsluttende prøver på DU1, DU2 og DU3 på Sprogcenter Randers skal for alle DU være højere end 95 %.
- c. At antallet af tilmeldte selvforsørgende kursister øges til minimum 65% i forhold til antallet i år 2021.
- d. 95 pct. kursisterne oplever, at undervisning har høj kvalitet, er relevant ift. deres sprogbehov og er fleksibelt tilrettelagt ift. kursisternes andre aktiviteter/uddannelse/arbejde (Kilde: Brugerundersøgelsen 2021)
- e. Minimum 99 pct. føler sig velkomne på sprogcenteret (Kilde: Brugerundersøgelsen 2021)

1. DELMÅL	SPROGCENTER RANDERS VIL FREMME KURSISTERNES MULIGHED FOR FODFÆSTE OG FASTHOLDELSE PÅ ARBEJDSMARKEDET
Baggrund	<p>Sprogcenter Randers skal i samarbejde med Jobcenter Erhverv og Jobhuset/ Integration bidrage til at skabe større sammenhæng mellem arbejdsmarkedet og dansk-sprogsundervisningen. Et øget samarbejde vil blive igangsat primo 2022. Sideløbende med danskuddannelsen er hovedparten af sprogcentrets kursister i beskæftigelse, virksomhedspraktik eller er jobparate. Sprogcenter Randers understøtter Jobhuset/Integrations bestræbelser med at fastholde kursister i job, praktikforløb og øge andelen af etniske kvinder i beskæftigelse.</p> <p>Sprogcenter Randers skal forberede kursister til konkrete arbejdssituationer, således at kursister får kendskab til terminologien indenfor relevante områder, forskellige arbejdsformer og indsigt i arbejdspladskultur såsom arbejdsmarkedets uskrevne regler mv.</p> <p>En del af kursisterne har en kort uddannelsesmæssig baggrund uden store forudsætninger for at kunne klare sig på arbejdsmarkedet pga. manglende læse- og skriveforståelse. Disse har derfor behov for forløb, der styrker deres kompetencer til at indtræde og klare sig på en dansk arbejdsplads.</p>
Midler/aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> ● Undervisningen tager udgangspunkt i kursisternes sprogbehov, herunder også arbejdspladsdansk, jobsøgning og arbejds erfaringer ● Sprogcenter Randers udbyder forskellige skemavarianter, som sikrer, at mødetider i undervisningen er foreneligt med kursisternes arbejdstider ● Sprogcentrets åbningstider i Studiecentret gøres fleksible i forhold til dag- og aftenundervisningen <p style="color: green;">Fokus på udvikling af brancheforløb, herunder brancheforløb for særlige grupper, som har udfordringer på arbejdsmarkedet. Forløb gennemføres i tæt samarbejde med Jobhuset/Integration, virksomheder og andre institutioner med udgangspunkt i tydelige mål og forventningsafstemning.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Udbygge samarbejdet med Jobhuset/Jobcenter Erhverv og derigennem få kortlagt, hvilke behov virksomheder i kommunen har, og afdække, hvilke særlige danskkompetencer, der efterspørges, for derigennem at motivere virksomheder til at støtte udenlandske medarbejdere i lære dansk/udvikle deres sproglige kompetencer. ● Sprogcenteret beskriver og tilbyder virksomhedsforlagte undervisningsforløb inden for DSA eller FVU – enten som individuelle forløb eller holdundervisning. Forløbene kan have kortere eller længere varighed. ● Etablere sprogmentorforløb og sprogmakkerforløb i samarbejde med lokale virksomheder. ● Foretage virksomhedsbesøg og støtte op om kursisternes praktikophold i virksomhederne. ● Sprogcenter Randers yder service til virksomheder i forhold til at opnå SVU og støtte fra kompetencefonde ifm. medarbejderes deltagelse i danskundervisningsforløb.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Øge kursisternes kendskab til relevante arbejdsmarkedsrelaterede programmer. ● Understøtte et særligt forløb for kvinder uden arbejdsidentitet/erhvervs erfaring ● Kursisternes fokus rettes mod ansvar for egen læring/ at være proaktiv i forhold til arbejdsopgaver ● Tilbyde dansk i forbindelse med IGU-forløb ● Tilskynde flere til at tage et FVU forløb (Forberedende voksenundervisning) ● FVU-undervisningen tager udgangspunkt i praksisnær, sprogbehovsorienteret undervisning, såsom læsning af jobannoncer og skrivetræning med CV og jobansøgninger
<p>Succeskriterier og måltal</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Andelen af kursister, der er omfattet af integrationsprogrammet, som består en danskprøve inden 5 år, skal i 2022 være over 70 pct. ● Arbejdsmarkedsrettet dansk indgår som emne på alle danskuddannelser og moduler. Mindst ét af de emner kursisterne testes i til modultest, som afslutning på hvert modul, skal være arbejdsmarkedsrettet/relateret til kursistens praktik eller arbejde. ● Kursisterne har arbejdet projektorienteret med arbejdsmarkedsrettet dansk og gennemført mindst ét projektforløb inden for dette emne. ● Sprogcenter Randers afholder ét årligt stormøde for ledere/medarbejdere i integrationsindsatsen med fælles fokus på beskæftigelse ● Sprogcenter Randers tilbyder lokalefaciliteter, mhp. at medarbejdere i Integration kan have træffetid fysisk placeret på sprogcentret. ● Sprogcenter Randers tilbyder medvirken i afholdelse af årlig Job- og Uddannelsesmesse for arbejdsgivere/arbejdstagere/uddannelsesinstitutioner indenfor den etniske beskæftigelsesindsats i samarbejde med Jobcenter Erhverv og Jobhuset/ Integration. ● 85 pct. af kursisterne oplever, at deres undervisning på sprogcenteret understøtter deres sprogbehov på arbejde/i praktik At antallet af virksomhedsforlagte forløb er øget i forhold til 2021 ● Lærergruppen deltager løbende i opkvalificerende kurser inden for arbejdsmarkedsrettet dansk, herunder undervisning med IT ● At 15 pct. af kursisterne deltager i FVU-undervisning (primært S-kursister) sideløbende med undervisning i dansk som andetsprog ● At FVU bidrager til en forbedring af kursisternes generelle læse- og skrivekompetencer. Kursister, der deltager i FVU-undervisning sideløbende med deres tilbud i dansk som andetsprog, opnår bedre resultater inden for læsning og skrivning til de afsluttende prøver i dansk som andetsprog end kursister, der ikke deltager i FVU.

2. DELMÅL	SPROGCENTER RANDERS LEVERER UNDERVISNING AF HØJ KVALITET OG SIKRER ET ATTRAKTIVT LÆRINGSMILJØ
Baggrund	<p>Sprogcenter Randers har et ønske om at levere en høj faglig kvalitet i forholdet til borgeren og være en god arbejdsplads for kommunens ansatte. Hvert andet år gennemføres der en brugertilfredshedsundersøgelse, der udover at måle kursisternes tilfredshed med undervisningen på sprogcentret, også giver et værdifuldt input til den fortsatte udvikling af centret. Der er ultimo 2021 gennemført og afsluttet en brugertilfredshedsundersøgelse. Undersøgelsen viser, at der er stor tilfredshed blandt centrets kursister med den samlede kvalitet af Sprogcenter Randers` kerneydelser.</p> <p>Regeringen har gennemført en lovændring, der betyder, at alle selvforsørgende kursister, f.eks. EU-borgere samt udenlandske arbejdstagere og studerende, fra og med 1. juli 2019 ikke længere skal betale 2.000 kr. pr. modul på danskuddannelse. Dette har medført – og forventes fortsat - at medføre, at Sprogcenter Randers fremadrettet oplever en svag stigning i antallet af selvforsørgende kursister. Sprogcenter Randers ønsker på denne baggrund at arbejde med at øge fokus på undervisningskvalitet, indhold og sammensætning af undervisningstilbuddene, således at kursisterne oplever undervisningen som værende af høj kvalitet, relevant ift. deres sprogbehov – og tilrettelagt fleksibelt ift. deres øvrige aktiviteter/uddannelse og arbejde.</p> <p>Sprogcenter Randers undervisningskvalitet kommer fx til udtryk gennem høje beståelsesprocenter for de kursister, der går til afsluttende prøver/eksamen (2019: PD1 på 100 %, PD2 på 98,6 % og PD3 på 97,3 %) samt høj gennemførselsgrad og et karakterniveau over landsgennemsnittet.</p>
Midler/aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> ● Fra 2022 vil Sprogcenter Randers indføre Professionelle Læringsfællesskaber (PLF) som gennemgående samarbejdsform/metode i organisationen med formål at øge undervisningskvaliteten gennem kollegial sparring og en fælles reflekterende tilgang. ● Pædagogik og didaktik udvikles løbende i selvstyreende teams, gennem kollegial sparring samt på fælles pædagogiske dage ● De ansatte lærere er alle uddannede til at varetage undervisning i dansk som andetsprog, og har eller er i gang med den obligatoriske diplom/masteruddannelse i dansk som andetsprog. ● Der stilles moderne undervisningsfaciliteter til rådighed for lærere og kursister, i form af bl.a. kommunikations-og læringsplatformen Edulife, selvstudiemiljø med undervisningsmateriale og IT-programmer rettet mod alle niveauer, Derudover er undervisningslokalerne fuldt udstyrede med moderne undervisningsteknologi, der løbende opdateres ● Der skal i løbet af 2022 udarbejdes en IT-strategi og handleplan for den pædagogiske IT anvendelse i undervisningen mhp at opnå bedst muligt udnyttelse af kommunikations-og læringsplatformen Edulife med fokus på at sætte kursisten i centrum, høj undervisningskvalitet og tydelige mål for undervisningen.

	<ul style="list-style-type: none">• Der tilbydes fleksible skemavarianter• Der anvendes varierede undervisningsmetoder og tilrettelæggelsesformer. Studieture, ekskursioner og gæstelærere indgår i undervisningen.
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Der arbejdes med fastholdelse af selvforsørgende kursister på følgende måder: <ul style="list-style-type: none"> • der udarbejdes en evaluering for de selvforsørgende kursister om deres behov, således at undervisningen kan justeres herefter. • etablering af ikke-undervisningsmæssige tiltag, der skal fremme trivsel og fastholdelse af kursister. • revidere vikarordning mhp at sikre høj kvalitet i vikardækning og så vidt muligt undgå aflysninger
<p>Succeskriterier og måltal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • At de planlagte ændringer er gennemført. At høje beståelsesprocenter fastholdes på de 3 DU samt at gennemførelsesgrad og karakterniveau forbedres frem mod 2024, hvor PLF er fuldt udrullet. • At antallet af tilmeldte selvforsørgende kursister øges til minimum 65% i forhold til antallet i år 2021. • <u>Tilfredshed i Brugerundersøgelsen 2021:</u> <ol style="list-style-type: none"> a. 95 pct. kursisterne oplever, at undervisning har høj kvalitet, er relevant ift. deres sprogbehov og er fleksibelt tilrettelagt ift. kursisternes andre aktiviteter/uddannelse/arbejde b. At minimum 99 pct. føler sig velkomne på sprogcenteret (Kilde: Brugerundersøgelsen 2021) •

3. DELMÅL	ØGET SYNLIGHED/MARKEDSFØRING AF SPROGCENTER RANDERS TILBUD OG AKTIVITETER.
Baggrund	<p>Sprogcenter Randers oplever, at der er i lokalsamfundet og lokale virksomheder mangler kendskab til sprogcentrets virke og aktiviteter. Vi ønsker i højere grad at profilere os i lokalsamfundet med henblik på at være virksomheder og andre interessenters foretrukne samarbejdspartner inden for undervisningstilbud i dansk som andetsprog, FVU og OBU til tosprogede.</p> <p>Sprogcenter Randers` hjemmeside er en vigtigt værktøj til synliggørelse af sprogcentrets samlede aktiviteter og indsatser.</p>
Midler/aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> ● Sprogcenter Randers skal kontinuerligt være aktiv på de sociale medier med kursistvideoer på YouTube og markedsføring på Facebook, LinkedIn og Instagram. ● Fastholdelse af fokus på at skabe synlighed og udvikle anvendelse af de nævnte sociale medier. ● Opmærksomhed på at sikre, at flere lokale virksomheder følger vores LinkedIn profil med henblik på øget synlighed og markedsføring af sprogcentrets produkter/tilbud. ● Der udarbejdes foldere med professionelt udseende, der beskriver sprogcentrets tilbud ● Sprogcenter Randers skal i højere grad opnå at blive omtalt i aviser og blade – i form af artikler/pressemeddelelser om nye tiltag/opnåede gode resultater/afsluttede projekter/”den gode historie” ● Tilbyde sprogpakker med mulighed for tilpasning til virksomheder og uddannelsessteders specifikke behov igennem en opsøgende indsats på virksomheder og uddannelsessteder i Randers Kommune.
Succeskriterier og måltal	<ul style="list-style-type: none"> ● At de omtalte aktiviteter gennemføres ● At Sprogcenter Randers opnår aftaler med virksomheder og/eller uddannelsessteder om tilrettelæggelse af målrettede danskuddannelsesforløb ● At antallet af følgere på Facebook og Instagram er steget med 10 % ● At antallet af følgere på LinkedIn er steget med 15 % ● Øger aktivitet på hjemmesiden således, der ved afslutningen af aftaleperioden kan konstateres: <ul style="list-style-type: none"> • at antallet af besøg er steget med 10 pct. • at antallet af sidevisninger er steget med 10 pct.

3. Målopfølgning

Tiltagene evalueres løbende på sprogcentret. Resultaterne drøftes endvidere halvårligt gennem aftaleperioden mellem forvaltningsledelsen og Sprogcenter Randers. Ved aftaleperiodens udløb vil der være en dialog mellem beskæftigelsesudvalget og Sprogcenter Randers, hvor man drøfter om og hvordan målene i aftalen er opfyldt og der indgås samtidig en aftale for de kommende år, hvor de økonomiske rammer samt mål og opgaver for Sprogcenter Randers fastlægges.

4. Økonomi

Sprogcentrets budget for 2022 er under udarbejdelse med henblik på en tilpasning til det forventede fald i antallet af kursister i 2021 sammenlignet med de foregående år. Det endelige budget indarbejdes, når det foreligger.

5. Gensidige aftaleforhold

I Randersmodellen er aftalestyringen et af de bærende principper, som skal bidrage til at sikre en tættere sammenhæng mellem budgettet og den politiske målprioritering. Byrådet har fortsat det juridiske og bevillingsmæssige ansvar. Byrådet kan derfor til enhver tid tilbagekalde eller ændre aftalen i kraft af det almindelige over-/underordningsforhold.